

**นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรม
แก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส
เกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
ข้อบังคับบริษัทและจริยธรรมธุรกิจ (Whistleblower Policy)
ของกลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)**



บริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ได้กำหนดนโยบายในการแจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส ซึ่งเป็นมาตรการในการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่กรรมการ พนักงาน และบุคคลอื่นๆ ในการแจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจ หรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัท โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรของกลุ่มบริษัททุกคน ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนผ่านตามช่องทางที่กำหนด ทั้งนี้กลุ่มบริษัทจะรับฟังข้อร้องเรียนต่างๆ อย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ตลอดจนรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนไว้เป็นความลับ และจะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่อยู่บนหลักสุจริต

แนวทางในการรายงานเบาะแส

1. ประเภทของการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำที่เป็นการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทและจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มบริษัท
2. ชื่อของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำผิด
3. เวลา สถานที่ และวันที่ของการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำผิด
4. วิธีการที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำผิด
5. ผู้ที่เป็นพยานในการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำผิด
6. เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ผู้มีสิทธิร้องเรียน

1. พนักงาน และ/หรือผู้ที่พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืน กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทหรือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท
พนักงานที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกกลั่นแกล้ง ข่มขู่ ถูกลงโทษทางวินัย เช่น ลดขั้นเงินเดือน ถูกพักงาน ให้ออกจากงาน หรือถูกเลือกปฏิบัติด้วยวิธีการอันไม่ชอบที่เกี่ยวข้องกับสภาพการจ้างงาน อันเนื่องมาจากการที่ตนได้ร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือจะให้ข้อมูลช่วยเหลือในขั้นตอนการสืบสวนสอบสวน หรือรวบรวมข้อเท็จจริงให้แก่ผู้รับข้อร้องเรียน รวมไปถึงการฟ้องร้องดำเนินคดี การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรม
แก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส
เกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
ข้อบังคับบริษัทและจริยธรรมธุรกิจ (Whistleblower Policy)
ของกลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



ผู้รับข้อร้องเรียน

1. กรณีที่มีการกล่าวหาพนักงานภายในองค์กร ให้แจ้งไปที่คณะกรรมการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล Email : cg@sti.co.th
 2. กรณีกล่าวหากรรมการบริษัท / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้แจ้งไปที่คณะกรรมการตรวจสอบ Email : ac@sti.co.th
- เป็นช่องทางติดต่อกับคณะกรรมการบริษัทโดยตรง (ไม่ผ่านผู้บริหารของบริษัท) ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นกรรมการอิสระเป็นผู้รับรายงานหรือข้อร้องเรียนเหล่านั้น และทำการสอบสวนเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารกับกรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัทได้ โดยจะคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนประเด็นต่างๆ โดยสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรได้ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ผ่านทางอีเมลของผู้รับข้อร้องเรียน ได้แก่
 - คณะกรรมการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล : cg@sti.co.th หรือ
 - คณะกรรมการตรวจสอบ : ac@sti.co.th

2. ส่งจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน ตามที่อยู่ดังนี้

คณะกรรมการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 163 ซอยโชคชัยร่วมมิตร (รัชดา19) ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่า มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำที่เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท หรือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ การร้องเรียนจะถือเป็นความลับที่สุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน อย่างไรก็ตาม กรณีผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง จะช่วยให้บริษัทสามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนเพิ่มเติมและสามารถแจ้งผลดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบได้

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรม
แก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส
เกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
ข้อบังคับบริษัทและจริยธรรมธุรกิจ (Whistleblower Policy)
ของกลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสหรือได้รับข้อร้องเรียน

- 1. รวบรวมข้อเท็จจริง :** ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง หรืออาจมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการแต่งตั้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยผู้รับข้อร้องเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายสามารถเชิญให้พนักงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล หรือขอให้จัดส่งเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องมาเพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้
- 2. ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล :** ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณาขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละข้อร้องเรียนดังนี้
 - ผู้รับข้อร้องเรียนอาจดำเนินการในขั้นตอนนี้ด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ผู้อื่นดำเนินการแทน ในกรณีผู้รับข้อร้องเรียนเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีอำนาจหน้าที่จะกระทำได้ หรือ
 - ผู้รับข้อร้องเรียนนำข้อมูลเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับ รายงานต่อบุคคลที่มีอำนาจดำเนินการและเกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ เป็นผู้ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล
- 3. กำหนดมาตรการดำเนินการ :** หากตรวจสอบแล้วพบว่ามีกรกระทำตามที่มีการร้องเรียนจริง บริษัทจะดำเนินการดังต่อไปนี้
 - ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่บริษัทกระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทหรือจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มบริษัทจะเสนอเรื่องพร้อมความเห็น และกำหนดแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องต่อผู้มีอำนาจดำเนินการในบริษัท พิจารณาดำเนินการ และในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ เช่น เป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์หรือฐานะทางการเงินของบริษัท ขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น ให้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
 - ในกรณีที่ข้อร้องเรียนก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่ง จะเสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้เสียหาย

4. บทลงโทษ

- หากผู้ถูกร้องเรียนได้กระทำความผิดจริง จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และหากการกระทำผิดนั้นเป็นการกระทำที่ผิดต่อกฎหมาย จะต้องได้รับโทษตามกฎหมายอื่นด้วยแล้วแต่กรณี

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรม
แก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส
เกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
ข้อบังคับบริษัทและจริยธรรมธุรกิจ (Whistleblower Policy)
ของกลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)



- หากผู้ร้องเรียนเจตนาฟ้องร้องเรียนเรื่องอันเป็นเท็จ ไม่มีมูลความจริง หรือมีเจตนาไม่สุจริตต่อผู้ถูกร้องเรียน กรณีเป็นบุคลากรของบริษัทจะพิจารณาสอบสวนและจะได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน แต่หากเป็นบุคคลภายนอกและทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทอาจดำเนินคดีกับบุคคลนั้นต่อไป

มาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส

1. ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเลือกที่จะเปิดเผยตนเอง ก็จะทำให้ผู้รับข้อร้องเรียนสามารถรายงานความคืบหน้า ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง บริษัทถือเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้ไว้ในขั้นความลับสูงสุด และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำผิดวินัย
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย
4. พนักงานที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นนั้น อันมีเหตุจูงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียน ได้แจ้งข้อมูลร้องเรียน หรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมไปถึงการที่บุคคลอื่นนั้นฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยานให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐ ถือเป็นการกระทำความผิดทางวินัยที่ต้องได้รับโทษ ทั้งนี้ อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หากการกระทำนั้นถือเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย
5. ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่มีความเหมาะสม และเป็นธรรม
6. ผู้ใดที่กระทำการตอบโต้หรือคุกคามผู้ให้เบาะแสจะถูกดำเนินการอย่างเหมาะสม รวมทั้งถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรม
แก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส
เกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
ข้อบังคับบริษัทและจริยธรรมธุรกิจ (Whistleblower Policy)
ของกลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



การสื่อสารและการฝึกอบรม

- การสื่อสารนโยบายนี้จะสื่อสารไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ตัวแทนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเปิดเผยนโยบายนี้ ทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุง ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น จดหมาย อีเมล เว็บไซต์ภายใน (Intranet) และภายนอกของบริษัท สื่อสิ่งพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
- การฝึกอบรม จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายนี้ให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งปฐมนิเทศ สำหรับพนักงานใหม่

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรมธุรกิจของบริษัท (Whistleblower Policy) ฉบับนี้ ได้รับการทบทวน และอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2566-67 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567 จึงประกาศมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติต่อไป

นายจุมพล สำเภาพล

ประธานกรรมการ

บริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)