

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
(Whistleblower Policy)
กลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



1. หลักการและเหตุผล

บริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทตระหนักว่าการเปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่อาจไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผิดนโยบายหรือจรรยาบรรณธุรกิจ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มบริษัท เป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและตรวจสอบความไม่ถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อ

บริษัทจึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับเรื่อง การตรวจสอบ การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูล พยาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นว่าผู้แจ้งเบาะแสโดยสุจริตจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

2. วัตถุประสงค์

นโยบายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมได้อย่างปลอดภัย
2. กำหนดหลักเกณฑ์ในการรับเรื่อง และดำเนินการต่อข้อร้องเรียนอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
3. คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูล พยาน และผู้ให้ความร่วมมือในการสอบสวนจากการถูกตอบโต้หรือเลือกปฏิบัติ
4. สนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายของกลุ่มบริษัท
5. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อ และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัท รวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา ตัวแทนทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

4. คำนิยาม

การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หมายถึง การแจ้งข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย จรรยาบรรณธุรกิจ หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัท

ผู้แจ้งเบาะแส หมายถึง บุคคลที่แจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนโดยสุจริต ไม่ว่าจะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยตัวตน

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
(Whistleblower Policy)
กลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



ผู้ถูกร้องเรียน หมายถึง บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมอันอาจฝ่าฝืนนโยบายหรือกฎหมาย

การตอบโต้ (Retaliation) หมายถึง การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูล หรือพยาน เช่น การกลั่นแกล้ง ข่มขู่ ไล่ออก ไล่ออกจากงาน เลือกลดเงินเดือน หรือเลิกจ้าง อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ความร่วมมือในการสอบสวน

5. หลักการของนโยบาย

กลุ่มบริษัทกำหนดให้การแจ้งเบาะแสและการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเป็นไปตามหลักการ ดังต่อไปนี้

1. รับเรื่องและดำเนินการตรวจสอบด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และปราศจากอคติ
2. คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูล พยาน และผู้ให้ความร่วมมือในการสอบสวนที่กระทำโดยสุจริต แม้ว่าผลการสอบสวนจะไม่พบการกระทำผิด
3. ไม่ยอมรับการตอบโต้ การข่มขู่ การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้เกี่ยวข้อง
4. รักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ถูกร้องเรียน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผยเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องและเท่าที่จำเป็น
5. ให้ความสำคัญกับผู้ถูกร้องเรียน โดยถือว่าเป็นผู้บริสุทธิ์จนกว่าการสอบสวนจะแล้วเสร็จ และเปิดโอกาสให้ชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเหมาะสม
6. ผู้ที่มีส่วนได้เสียในเรื่องร้องเรียนต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาหรือสอบสวนเรื่องดังกล่าว

6. เรื่องที่สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่อง ดังต่อไปนี้

1. การทุจริต การดัดสินบน หรือการคอร์รัปชัน
2. การฉ้อโกง การยกยอกทรัพย์สิน หรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทโดยมิชอบ
3. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. การใช้ข้อมูลภายในหรือการเปิดเผยข้อมูลลับโดยมิชอบ
5. การปลอมแปลงเอกสาร รายงาน หรือข้อมูลทางบัญชีและการเงิน
6. การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือนโยบายของกลุ่มบริษัท
7. การฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจหรือจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน
8. การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การล่วงละเมิด หรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน
9. การฝ่าฝืนมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม หรือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
10. การกระทำอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
(Whistleblower Policy)
กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



7. ช่องทางการแจ้งเบาะแส

บริษัทกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้ ดังนี้

1. แจ้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้รับรายงานหรือข้อร้องเรียนเหล่านั้น และทำการสอบสวนเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านช่องทางอีเมล : ac@sti.co.th หรือ
2. ส่งจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน ตามที่อยู่ดังนี้
คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 163 ซอยโชคชัยร่วมมิตร (รัชดา19) ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
3. ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.sti.co.th หรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทกำหนด

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งเบาะแสสามารถเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยตัวตนได้ ทั้งนี้ การไม่เปิดเผยตัวตนควรมีข้อมูลหรือหลักฐานเพียงพอที่จะใช้ประกอบการพิจารณา

8. หลักการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้เกี่ยวข้อง

1. บริษัทจะรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูล พยาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามกฎหมายหรือได้รับความยินยอม
3. บริษัทจะไม่ยอมรับการตอบโต้ ข่มขู่ คุกคาม เลี่ยงปฏิบัติ หรือการกระทำใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการสอบสวน
4. บริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองเพิ่มเติมตามความเหมาะสม หากเห็นว่าผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้เกี่ยวข้องอาจได้รับความเสียหายหรือไม่ปลอดภัย
5. ผู้แจ้งเบาะแสที่จงใจแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือมีเจตนากลั่นแกล้งผู้อื่น จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามนโยบายนี้ และอาจถูกดำเนินการทางวินัยหรือทางกฎหมายตามความเหมาะสม

9. บทบาทและความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัท

กำกับดูแลให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่มีประสิทธิภาพ และติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบ

กำกับดูแลการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ติดตามผลการสอบสวน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามความเหมาะสม

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
(Whistleblower Policy)
กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

กำกับดูแลการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายของบริษัท พร้อมเสนอแนวทางการดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ

ผู้บริหาร

ส่งเสริมวัฒนธรรมการแจ้งเบาะแส สนับสนุนการสอบสวน และไม่กระทำการตอบโต้ผู้แจ้งเบาะแส

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย

มีหน้าที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ให้ความร่วมมือในการสอบสวน และปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้

10. การกำกับดูแลและการติดตาม

บริษัทกำหนดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน การสอบสวน การติดตามผล และการรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งจัดให้มีการทบทวนประสิทธิภาพของระบบเป็นประจำ

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนเป็นความลับ และเก็บรักษาตามระยะเวลาที่กฎหมายหรือระเบียบของบริษัทกำหนด

11. บทลงโทษ

การกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ หรือการตอบโต้ผู้แจ้งเบาะแส ถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัท และอาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครอง แล้วแต่กรณี

บริษัทจะพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามระดับความร้ายแรงของการกระทำ โดยไม่กระทบต่อสิทธิในการดำเนินคดีตามกฎหมาย

12. การสื่อสารและการฝึกอบรม

บริษัทจะสื่อสารนโยบายฉบับนี้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางที่เหมาะสม รวมทั้งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทจะจัดให้มีการฝึกอบรมและการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับนโยบายนี้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบรรจุไว้ในหลักสูตรปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
(Whistleblower Policy)
กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



13. การทบทวนนโยบาย

บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล หรือสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

14. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- จรรยาบรรณธุรกิจ
- นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- นโยบายการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ระเบียบปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนและการสอบสวน

นโยบายการแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower Policy) ฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงและอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2568-69 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2569 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม 2569 จึงประกาศมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติต่อไป

นายจุมพล สำเภาพล
ประธานกรรมการ
บริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)