

นโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล

กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



หลักการและเหตุผล

ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ AI ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในด้านต่าง ๆ ช่วยตัดสินใจอย่างชาญฉลาด และสร้างคุณค่าใหม่ในองค์กร อย่างไรก็ตาม การใช้งาน AI โดยปราศจากการกำกับดูแลที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยของข้อมูล ความเสียหายต่อชื่อเสียงองค์กร หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อให้การใช้งาน AI ภายในกลุ่มบริษัทเป็นไปอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับจริยธรรม กฎหมาย และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มบริษัทจึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกคนสามารถนำเครื่องมือ AI ไปใช้งานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และสนับสนุนการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ AI ของกลุ่มบริษัท ให้เป็นไปอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบวิธีปฏิบัติ เช่น นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติว่า ด้วยการทำคามผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และฉบับแก้ไข พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการใช้ AI ในกลุ่มบริษัท สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับในทุกหน่วยงานของกลุ่มบริษัท นักศึกษาฝึกงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการภายนอกและบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลระบบ อุปกรณ์ หรือเครือข่ายของกลุ่มบริษัท ดังนี้

- 1) การใช้งาน AI โดยใช้ บัญชีผู้ใช้งานที่บริษัทมอบหรือจัดหาให้
- 2) การใช้งาน AI โดยใช้ บัญชีผู้ใช้งานส่วนตัวที่ผู้ใช้งานเป็นผู้สมัครด้วยตนเอง แต่มีการนำบัญชีนั้นมาใช้งานภายใต้เครือข่ายของกลุ่มบริษัท
- 3) การใช้งาน AI โดยใช้แอปพลิเคชันที่บริษัท จัดหาหรือพัฒนาขึ้นเองเพื่อใช้งานเป็นการภายใน
- 4) นโยบายนี้ครอบคลุมการใช้งาน AI ผ่านเว็บไซต์ ระบบ Cloud โปรแกรม Desktop โปรแกรมแบบ Portable ส่วนขยายของเว็บเบราว์เซอร์ Plug-in และโปรแกรมเสริมทุกประเภทที่ใช้งานผ่านอุปกรณ์หรือเครือข่ายของกลุ่มบริษัท

คำนิยามที่เกี่ยวข้อง

"ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI)" หมายถึง ระบบหรือเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาให้สามารถเลียนแบบการทำงานของสมองมนุษย์ในด้านต่าง ๆ เช่น การเรียนรู้ การวิเคราะห์ การสื่อสาร และการตัดสินใจ โดยอาศัย

นโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล

กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



อัลกอริทึมเชิงคณิตศาสตร์ การประมวลผลข้อมูล และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) เพื่อสร้างผลลัพธ์หรือการดำเนินการที่มีความชาญฉลาด อันเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานในบริบทที่หลากหลาย ทั้งในระดับองค์กรและสังคม

“บริษัท” หมายถึง บริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)

“กลุ่มบริษัท” หมายถึง บริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน), บริษัท สโตนเฮ็นจ์ จำกัด และ บริษัท เอเชียนเอ็นจิเนียริง คอนซัลแต้นส์ จำกัด

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง กรรมการ, ผู้บริหาร, พนักงาน, นักศึกษาฝึกงาน, ลูกจ้างสัญญาจ้าง, ผู้ให้บริการ, ผู้รับบริการ หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายในกลุ่มบริษัท

“ข้อมูลภายใน” หมายถึง ข้อมูลที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือบุคคลภายนอกโดยทั่วไป ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ฐานะการเงิน แผนงาน กลยุทธ์ โครงการ การลงทุน การบริหารจัดการ เทคโนโลยี กระบวนการทำงาน ลูกค้า คู่ค้า ราคา ต้นทุน ข้อเสนอทางธุรกิจ หรือข้อมูลสำคัญอื่นใดของกลุ่มบริษัท โดยข้อมูลดังกล่าวอาจมีผลต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท การตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มบริษัท ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียโอกาสหรือความได้เปรียบทางธุรกิจ หรือทำให้คู่แข่งได้รับประโยชน์ หากข้อมูลดังกล่าวถูกเปิดเผย เข้าถึง นำไปใช้ หรือส่งต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อมูลภายในให้หมายความรวมถึงข้อมูลที่บุคลากรของกลุ่มบริษัท ผู้บริหาร กรรมการ ที่ปรึกษา คู่ค้า ผู้รับจ้าง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ล่วงรู้จากตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือจากฐานที่สามารถเข้าถึงหรือล่วงรู้ข้อเท็จจริงดังกล่าวได้

“บัญชีผู้ใช้งาน” หมายถึง ข้อมูลประจำตัว (User Account) หรือสิทธิการเข้าถึง AI เพื่อใช้สำหรับการเข้าใช้งาน AI

นโยบายการประยุกต์ใช้ AI

1. การใช้ AI จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลของกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้
 - 1.1. ห้ามนำเข้าและป้อนข้อมูลสำคัญ เช่น ข้อมูลภายใน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลที่มีเนื้อหารุนแรงหรืออันตราย ข้อมูลที่มีเนื้อหาลามก คຸคความ หรือ ล່งละเมิดทางเพศ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เป็นองค์ความรู้เฉพาะของบริษัท และ/หรือข้อมูลภายในอื่น ๆ ของกลุ่มบริษัท ที่ยังไม่มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนเข้าสู่แพลตฟอร์ม AI โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือกลุ่มบริษัท
 - 1.2. บริษัท ต้องจัดให้มีการตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ AI และความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการก่อนจะพิจารณานำมาใช้งาน
2. บริษัทต้องมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการนำ AI มาใช้งาน ดังต่อไปนี้
 - 2.1. กำหนดกรอบแนวทางการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (Establish AI Governance Structure) บริษัทควรกำหนด กรอบแนวทางในการประยุกต์ใช้ AI ที่ครอบคลุมรูปแบบและลักษณะ การประยุกต์ใช้งานจริงภายในบริษัท ทั้งนี้โดยควรพิจารณาประเด็นความเสี่ยง เป้าหมายความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และผลกระทบที่อาจจะ

นโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



เกิดขึ้น และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ (Role and Responsibility) รวมถึงกำหนดความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำ (Accountability) ในการประยุกต์ใช้ AI และจัดให้มี การประเมินและติดตามความเสี่ยงของการใช้งาน AI อย่างสม่ำเสมอ

- 2.2. หน่วยงานตรวจสอบและทบทวนความสอดคล้องตามข้อกำหนด หรือข้อกฎหมาย (Ensure Regulatory and Legal Compliance) ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ AI ว่ายังเป็นไปตามข้อกำหนดหรือข้อกฎหมายหรือไม่ โดยอาจจำเป็นต้องปรับปรุงกฎระเบียบภายในบริษัทให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ในบาง กรณีอาจต้องมีการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
 - 2.3. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีจริยธรรม (Foster a Culture of Ethical AI) พัฒนาองค์ความรู้บุคลากรในการใช้งานอย่างรู้เท่าทัน สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรม และแนวปฏิบัติที่ดีในการประยุกต์ใช้ AI พร้อมทั้งมี มาตรการ ตรวจสอบว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่ดีที่บริษัทได้กำหนดไว้
 - 2.4. กำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI (Ensure Human Oversight) สร้างแนวทางการทำงาน ร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI เพื่อหลีกเลี่ยงการพึ่งพา AI มากเกินไป โดยเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของมนุษย์ใน กระบวนการทำงานกับ AI ซึ่งจะ ช่วยลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของ AI
 - 2.5. พัฒนาแนวทางกำกับดูแลด้านข้อมูลของบริษัท (Enhance Data Governance) จัดทำกรอบแนวทางการกำกับดูแล การนำข้อมูลไปใช้กับ AI อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับหลักจริยธรรม AI การจัดการข้อมูลที่เป็น ระบบ การตรวจสอบความถูกต้อง การปกป้อง ความเป็นส่วนตัว การทำความเข้าใจบริบทของข้อมูลก่อนนำไปฝึกฝน โมเดล การนำข้อมูลไปใช้งานกับ AI ทั้งนี้ควรตรวจสอบการกำกับดูแล ข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ
 - 2.6. เฝ้าติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงการใช้งาน (Monitor, Evaluate, and Improve) ควรมีการประเมินผลทั้งก่อนและ หลังการนำ AI ไปใช้จริง ในบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าการใช้งานเป็นไปตามเป้าหมายในบริบทสถานการณ์จริง และควรมี กลไกช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (Feedback) จากผู้ใช้งานและ นำมาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ
 - 2.7. บริษัทต้องมีการกำหนดมาตรการและเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Establish Cyber Security Mechanisms) จัดทำมาตรการการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized Access) การเจาะระบบ (Hacking) การละเมิดข้อมูล (Data Breaches) การรั่วไหลข้อมูล (Data Leakage) เข้ารหัสข้อมูลสำคัญ อัปเดต โปรโตคอลความปลอดภัยและตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงเป็นประจำ
3. บริษัทกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติในการนำ AI มาใช้งาน ดังต่อไปนี้
 - 3.1. ห้ามใช้ AI ในการสร้าง ดัดแปลง ปลอมแปลง ปรับแต่งผลลัพธ์ จำลองข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลเท็จ บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด อันเป็นเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเนื้อหาที่เป็นการ ล่วงละเมิด ผิดจริยธรรม หรือไม่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพพจน์และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ไม่ว่า จะทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อบุคคลอื่น

นโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล
กลุ่มบริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



- 3.2. ห้ามใช้ AI ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับ กิจกรรมงานของกลุ่มบริษัท เช่น การใช้ AI เพื่อหาทำไรส่วนตัวจากข้อมูลที่ได้จากการทำงาน หรือการใช้ AI ใน การดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท
- 3.3. ห้ามผู้ใช้งานติดตั้ง ใช้งาน หรือเชื่อมต่อโปรแกรมปัญญาประดิษฐ์ในลักษณะ Desktop Application, Client Software, Portable Application, Browser Extension, Plug-in หรือโปรแกรมเสริมใด ๆ บนอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทฯ เว้นแต่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นเครื่องมือที่อยู่ในรายการที่กลุ่มบริษัทฯ อนุมัติแล้วเท่านั้น และไม่ให้ผู้ใช้งาน ดาวนโหลดโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่ได้รับอนุมัติ หรือปิดใช้งานระบบรักษาความปลอดภัย หรือหลีกเลี่ยงมาตรการควบคุมของกลุ่มบริษัท เพื่อใช้งานโปรแกรม AI ดังกล่าว
- 3.4. ห้ามใช้ AI ในการละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคลใดๆ รวมทั้ง ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานอื่นหรือของบุคคลใดๆ ในการใช้งาน AI
- 3.5. ห้ามใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญหรือในเรื่องที่ต้องอาศัยดุลพินิจของมนุษย์โดยไม่ผ่านการตรวจสอบ คัดกรอง และสอบทานโดยมนุษย์ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ความไม่ยุติธรรม หรือผลกระทบต่สิทธิ และ/หรือประโยชน์ ของกลุ่มบริษัท ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การตัดสินใจในการดำเนินการที่จะมีผลทางกฎหมาย
ผู้ใช้งานมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จาก AI ก่อนนำไปใช้อ้างอิงหรือปฏิบัติงานจริงทุกครั้ง ห้ามนำผลลัพธ์ดิบจาก AI ไปใช้งานโดยไม่ผ่านการกลั่นกรอง
- 3.6. ห้ามใช้ AI กับข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น การวิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล ข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า หรือข้อมูลที่ต้องได้รับการปกปิดตามกฎหมาย
- 3.7. ห้ามใช้ AI ในการผลิต ดัดแปลง หรือจำลองข้อมูลที่มีเนื้อหาบิดเบือน ไม่เป็นความจริง หรือส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
- 3.8. บริษัทอาจจัดเก็บบันทึกการเข้าใช้งาน กิจกรรมการใช้งาน เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย และข้อมูลประกอบการตรวจสอบของระบบ AI เท่าที่ระบบหรือผู้ให้บริการรองรับ และเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์และระดับความเสี่ยงของการใช้งาน
- 3.9. บริษัทจะจัดให้มีการฝึกอบรม สื่อสารแนวทางปฏิบัติ และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงในการใช้งาน AI แก่ผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง
- 3.10. การใช้งาน AI ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA, GDPR) กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และต้องไม่ขัดกับนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ตลอดจนนโยบายด้านสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มบริษัท
- 3.11. หากผู้ใช้งานพบเห็นการใช้งาน AI ที่ไม่เหมาะสม การรั่วไหลของข้อมูล หรือการสร้างข้อมูลเท็จที่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท จะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทันที

นโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล
กลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)



ความรับผิดชอบในการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์

1. ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามนโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้รวมถึงระเบียบและแนวปฏิบัติที่บริษัทอาจกำหนดขึ้นในภายหลัง ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับกิจกรรมการนำ AI มาใช้งาน เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายคุ้มครอง การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต
2. กรณีกลุ่มบริษัท ได้รับความเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำ การละเลย การเจตนา ความประมาท ความบกพร่อง หรือการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้กระทำจะถือว่ามีความผิดและจะได้รับการลงโทษทางวินัยตามความร้ายแรง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังคงมีสิทธิเรียกร้องการเยียวยาอื่นตามกฎหมาย เช่น การชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น และหากการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายเป็นความผิดซึ่งมีกฎหมายกำหนดโทษไว้ ผู้กระทำจะต้องรับโทษตามที่กฎหมายกำหนดด้วย

การทบทวนนโยบาย

บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลนี้เป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวนี้

นโยบายการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2568-69 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2569 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม 2569 จึงประกาศมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติต่อไป

นายจุมพล สำเภาพล
ประธานกรรมการ
บริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)