



นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร ของ กลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)

กลุ่มบริษัท สโตนเฮนจ์ อินเตอร์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นให้มีความยั่งยืนขององค์กร เติบโตก้าวสู่สถาบันทางด้านสายวิชาชีพที่มีความแข็งแกร่ง และรวมถึงการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับความยอมรับและได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ สามารถเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืนต่อไปในระยะยาว

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ควบคู่กับการมุ่งให้ความสำคัญและคำนึงถึงประโยชน์และ/หรือผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนและสังคม หน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งดูแลและส่งเสริมให้การทำงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มบริษัทฯ จึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร ดังนี้

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

1. กำหนดให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรที่ครอบคลุมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงองค์กรและความเสี่ยงใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
2. กำหนดให้มีการประเมินและตอบสนองประเด็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ทั้งในมิติ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล และพิจารณาให้เป็นประเด็นสำคัญในการวางแผนธุรกิจ การตัดสินใจทางธุรกิจ และกระบวนการดำเนินงาน เพื่อรักษาความมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

ธรรมาภิบาล

1. ยึดถือหลักคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงาน พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีการ และมาตรฐานที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้
2. ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางและวิธีปฏิบัติที่กำหนดเป็นจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง นโยบายทางด้านบัญชีการเงิน นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กลุ่มบริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่ธุรกิจ (Business Chain) ทุกขั้นตอน โดยแนวทางและแนวปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว มีดังนี้

- ก) กลุ่มบริษัท มีแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด ตลอดจนจะให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานและ/หรือการดำเนินการใด ๆ ภายใต้การบังคับใช้กฎหมายอย่างถูกต้องของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- ข) กลุ่มบริษัท มีแนวทางดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามพันธะสัญญาที่ได้ตกลงไว้ และการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- ค) กลุ่มบริษัท มีแนวทางส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี โดยกลุ่มบริษัท จะประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการแข่งขันที่ดีและเป็นธรรม
- ง) กลุ่มบริษัท มีแนวทางดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยอยู่บนพื้นฐานทางจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาให้ธุรกิจเติบโตควบคู่ไปกับการสร้างความสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- จ) กลุ่มบริษัท มีแนวทางหลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนบริษัท ไม่สนับสนุนการกระทำในทางทุจริตทุกรูปแบบกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

สิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัท ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงดูแลมิให้ธุรกิจของกลุ่มบริษัท มีส่วนเกี่ยวข้องและ/หรือสนับสนุนให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท จะให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เพื่อให้เกิดความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลต่าง ๆ ที่อาจมีความแตกต่างด้าน ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล สนับสนุนการจ้างงานแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ เพื่อสร้างโอกาส สร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคง ตลอดจนจะส่งเสริมให้ คู่ค้าและ/หรือผู้มีส่วนได้เสียปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กลุ่มบริษัท มุ่งปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยการกำหนดผลตอบแทนแก่พนักงานจะพิจารณาจากคุณสมบัติ ภาระหน้าที่ตามตำแหน่งงาน และผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ แก่พนักงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และมีการจัดระเบียบสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ในการทำงานและมีสุขอนามัยที่ดีในสถานที่ทำงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีแนวทางส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานระดับสากล ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม และพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม จัดอบรมให้ความรู้และทรัพยากรที่จำเป็นต่าง ๆ พร้อมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และทำงานได้เต็มศักยภาพและขีดความสามารถ นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และเพื่อให้พนักงานทุกคนเกิดความรู้สึกผูกพันเป็นครอบครัวเดียวกับองค์กร

อีกทั้ง บริษัท จะกำหนดกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลพนักงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เช่น กฎหมายแรงงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของกลุ่มบริษัท จะได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม

สิ่งแวดล้อม

เนื่องจากธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นธุรกิจการให้บริการ ไม่ได้มีการผลิตสินค้า แต่ก็มีแนวทางที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ตามเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งลงทุน พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแสวงหามาตรการและวิธีการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดการและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี

ยิ่งขึ้น มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ลดมลภาวะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม คิดค้นและแสวงหาแนวทางและวิธีการลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน ตลอดจนลดการปล่อยของเสีย และก๊าซเรือนกระจก เพื่อป้องกัน ควบคุมและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม ผนวกให้พนักงานของบริษัทฯ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยการประหยัดไฟฟ้า ประหยัดน้ำ เป็นต้น รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนในวาระและโอกาสที่เหมาะสม

อีกทั้งตระหนักถึงและมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ควบคู่กับการดูแลควบคุมให้โครงการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทฯ ให้บริการให้ค่าปรึกษาและการบริหารโครงการก่อสร้างนั้น มีการวางระบบหรือระเบียบในการปฏิบัติงานก่อสร้างที่จะไม่สร้างผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนโดยรอบโครงการ เช่น มลภาวะทางอากาศและเสียง ระบบจัดการขยะ เป็นต้น รวมทั้งดูแลควบคุมให้การก่อสร้างโครงการหรือการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามระเบียบและ/หรือกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

ความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและสุขอนามัยของบุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ และชุมชนโดยรอบของสำนักงานและโครงการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทฯ ให้บริการ โดยมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของกลุ่มบริษัทฯ คู่ค้า ชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ มีการจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดตามมาตรฐานสากล และกำหนดให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ ต้องศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมาย แนวทางข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่าง ๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหาย การละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติงานไม่ถูกวิธี และความผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อบุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ และมีการซักซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ รวมถึงตั้งเป้าหมายอุบัติเหตุจากการทำงานเป็น “ศูนย์” โดยต้องพัฒนา ปรับปรุง ยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้เหนือว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

สังคมและชุมชน

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาชุมชนหรือสังคม โดยจะให้การสนับสนุนโครงการและ/หรือกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและพัฒนาสังคมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการศึกษาและกิจกรรมของเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านความสัมพันธ์ในชุมชน เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยโครงการและ/หรือกิจกรรมที่จัดขึ้นในชุมชนท้องถิ่นที่มีความขาดแคลนด้านต่าง ๆ และโครงการและ/หรือกิจกรรมเพื่อสังคมทั่วไป เสริมสร้างและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ด้วยการเปิดรับฟังความคิดเห็น การปรึกษาหารืออย่างโปร่งใสและสร้างสรรค์ ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม และเคารพในความแตกต่าง ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาและ/หรือ ประยุกต์ใช้มาตรฐานและวิธีปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่ดีของบริษัทฯ และ/หรือภาคส่วนต่าง ๆ

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ นำแนวคิดในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมาปรับใช้และคิดสร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่ช่วยเพิ่มคุณภาพงานบริการและขีดความสามารถการแข่งขันของกิจการ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการยกระดับมาตรฐานงานบริการในธุรกิจ และสร้างประโยชน์ต่อลูกค้าและสังคมโดยรวม ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะสำรวจการดำเนินธุรกิจและ/หรือการ

ให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ว่าก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และศึกษาหาแนวทางแก้ไข เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว ควบคู่กับการพิจารณากระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ อย่างละเอียดและครอบคลุมทุกด้าน เพื่อสร้างโอกาสในการค้นพบเพื่อพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจที่สามารถสร้างการเติบโตทางธุรกิจควบคู่การสร้างผลกำไรของธุรกิจ อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ จะเปิดเผยนวัตกรรมที่ค้นพบในสิ่งที่เป็นโยบายนี้ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นให้ธุรกิจและผู้ประกอบการรายอื่นได้ปฏิบัติตาม ซึ่งอาจก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมโดยรวมต่อไป

การเปิดเผยข้อมูล

1. เปิดเผยนโยบายการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและผลการดำเนินงานในทุกมิติ ตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ยอมรับอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเหมาะสมตามกาลเวลา เพื่อแสดงเจตนาธรรมและความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
2. เปิดเผยนโยบายฉบับนี้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบและถือปฏิบัติในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ

การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

1. สร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยจัดให้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจเป็นประจำทุกปี
2. สร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้กับผู้บริหารและพนักงาน โดย การสื่อสารอย่างทั่วถึง และการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่นัยสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กรเป็นประจำทุกปี

การปฏิบัติตามนโยบาย

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ทุกระดับและทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริมและปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายฉบับนี้เพื่อพัฒนาเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

นโยบายนี้ได้รับการอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563



นายจุมพล สำเภาพล

ประธานกรรมการ

บริษัท สโตนเฮ็นจ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)